



Puede descargar una copia de este documento a través del siguiente enlace: [descargar condiciones](#)

## ▶ Navegadores

---

Recomendamos el navegador Mozilla Firefox para el uso de este sitio. Se han encontrado ciertas incompatibilidades con otros navegadores que se están tratando de corregir.

## ▶ Gastos de envío

---

Los gastos de envío para las compras por nuestra web y por teléfono para la **PENÍNSULA** son los siguientes:

- ▶ Pago con tarjeta de crédito: **5 euros**.
- ▶ Pago contra reembolso: **5 euros**.

Los gastos de envío para **BALEARES** son los siguientes:

- ▶ Pago con tarjeta de crédito o contra-reembolso: **8 euros**.

Los gastos de envío para **CEUTA y MELILLA** son los siguientes:

- ▶ Pago con tarjeta de crédito o contra-reembolso: **34 euros**.

Los gastos de envío para **CANARIAS** son los siguientes:

▶ 14,37 euros, independientemente del importe del pedido (excepto los cursos tutorizados de Justicia, que no conllevan gastos de envío).

**Para pedidos superiores a 100 euros, GRATIS, sin gastos de envío, excepto Canarias, Ceuta y Melilla.**

## ▶ Cancelación de un pedido

---

Debido a la rapidez de la gestión de tu pedido, la anulación **SÓLO SE PUEDE REALIZAR EN EL MISMO DÍA ANTES DE LAS 19 HORAS** (hora de España), mediante correo electrónico a la dirección [pedidosweb@7editores.com](mailto:pedidosweb@7editores.com) e indicar el número de pedido.

## ▶ Derecho de desistimiento

---

Condiciones y plazo para ejercer desistimiento, artículo 97.1.i del R.D.L. 1/2007.

El comprador dispone de un plazo de catorce días laborables (de lunes a viernes), desde la recepción del producto, para devolverlo si no queda satisfecho.

Para ejercer su derecho al desistimiento, deberá hacerlo rellenando el formulario que puede descargar desde [aquí](#), rellenarlo y remitirlo por fax al número 955 796 626, o mediante correo electrónico a la dirección [pedidosweb@7editores.com](mailto:pedidosweb@7editores.com) indicando el número de pedido.

Para realizar la devolución deberá enviarnos los libros en el mismo paquete donde los recibió, o en su defecto en cualquier caja bien embalada, junto con la copia de la factura, el motivo de la devolución y el número de su cuenta bancaria (el cliente asumirá los gastos de envío por devolución.).

La dirección de envío es la siguiente:

**7 Editores**

Polígono Industrial Parsi, calle Parsi 3, nave 10

41016 Sevilla

Horario: Lunes a Jueves de 9:00 h a 18:00 h / Viernes de 9:00 a 14:00 h

Una vez recibida la mercancía en nuestro almacén y se compruebe el estado de la misma, se procederá a su devolución, en un plazo no superior a 10 días laborables (de lunes a viernes).

## ▶ Seguimiento

---

Si no has recibido el pedido en el plazo establecido puedes comprobar su estado de la siguiente forma:

Para pedidos dentro de la península y Baleares llamando al **954 784 411** o escribiendo al email: [pedidosweb@7editores.com](mailto:pedidosweb@7editores.com), facilitándonos su n.º de pedido.

Para pedidos a Canarias, Ceuta, Melilla y fuera de España: en la página **TU CUENTA** seleccionas el número de pedido correspondiente al que quieres comprobar y te aparecerán los detalles de tu pedido incluyendo un número de expedición. Haz clic sobre él para saber dónde está tu pedido.

También puedes **contactar con nosotros** de todas las formas indicadas.

## ▶ Condiciones contractuales y nota legal

---

En virtud de lo establecido en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de La Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), se ofrece la siguiente información:

Responsable de la web: **7 Editores Recursos para la Cualificación Profesional y el Empleo S.L.L.**

Domicilio de Contacto: **Avenida de San Francisco Javier, 9. Planta 11, módulo 25. 41018 Sevilla**

Correo electrónico: **[pedidosweb@7editores.com](mailto:pedidosweb@7editores.com)**

Teléfono: **954 784 411** (Prefijo 0034 para llamadas desde fuera de España)

Fax: **(+34) 955 796 626**

Número Identificación Fiscal: **B90120734**

Registro Mercantil de Sevilla: **Inscrita en Registro Mercantil de Sevilla Folio 62 del Tomo 5.834, Hoja SE-100.850, inscripción 1ª**

## ▶ Condiciones de compra y devolución

### Envíos Nacionales:

Al realizar su pedido a través de [www.mad.es](http://www.mad.es) y siempre que introduzca su correo electrónico correcto durante el proceso de alta:

Recibirá inmediatamente un email de confirmación con los datos que ha facilitado en el alta. Rogamos revise sus datos por si detectara algún error comunicarlo de inmediato al email [pedidosweb@7editores.com](mailto:pedidosweb@7editores.com).

El horario de entrega es durante el día (mañana y tarde) y en la medida de lo posible se adaptará al horario del cliente. Le recomendamos facilite una dirección de entrega donde haya alguien que pueda recibir el pedido (lugar de trabajo, dirección de un familiar, etc.)

**El plazo de entrega de libros en papel:** Para España peninsular será: 24/48 horas laborables\* cuando los libros solicitados estén disponibles en almacén. De 1 a 7 días hábiles cuando tengamos que pedir producirlos. Para envíos a España insular el plazo de entrega es de 4/5 días si está en almacén y de 1 a 7 días (de lunes a viernes) más si hay que producirlo.

*\*Laborables de lunes a viernes.*

**Validez de los precios:** Los productos ofertados en la web, y los precios de éstos, estarán disponibles para su compra mientras se encuentren en el catálogo de productos visualizados por medio de la página web.

**Seguridad:** Todo el procedimiento de compra, y la transmisión de los datos personales del comprador se efectúa con total garantía de seguridad y confidencialidad, utilizándose un protocolo de conexión segura HTTPS.

**Cobros por tarjeta:** El cobro por tarjeta se realiza en el mismo momento de la compra mediante pasarela de pago bancaria, no almacenando nuestra entidad los datos de tarjeta de pago.

Si posteriormente a haber realizado el pago no hubiera disponibilidad de algún libro que haya comprado, la empresa se compromete a contactar con el cliente para informarle de la falta de stock. Para cualquier consulta al respecto puede dirigirse a: [pedidosweb@7editores.com](mailto:pedidosweb@7editores.com).

Consentimiento del usuario: Se entenderá que el usuario acepta las condiciones establecidas al pulsar el botón de "Finalizar compra".

Cambio de la dirección de envío: Una vez enviado su pedido, si modifica la dirección de entrega, se le cobrará

otro gasto de envío adicional.

Se admitirá la devolución por desistimiento corriendo los gastos de recogida por cuenta del cliente. El producto debe encontrarse en perfectas condiciones, y una vez verifiquemos su estado en nuestro almacén, procederemos al reintegro de su importe a través de ingreso bancario o tarjeta dependiendo de la forma en que realizó el pago, anotando en el envío su número de pedido.

Si el producto es defectuoso o no corresponde con lo solicitado, la empresa asumirá los gastos de devolución y nuevo envío.

En el caso de que el producto adquirido sea un Paquete Ahorro se precisa la devolución de todos los libros que componen dicho Paquete Ahorro.

En todo caso, la comunicación debe realizarse en el plazo de 14 días naturales desde la recepción del envío, bien a través de correo electrónico: [pedidosweb@7editores.com](mailto:pedidosweb@7editores.com) o bien telefónicamente al número: 954 784 411.

Responsable de la garantía de los productos: 7 Editores Recursos para la Cualificación Profesional y el Empleo S.L.L.

Los precios mostrados en la web tienen IVA incluido

## Política de envío

España: En caso de enviar un pedido y éste venga devuelto a nuestro almacén, se ofrecerá al cliente la opción de volver a enviarlo previo pago de nuevo de los gastos de envío marcados en el pedido.

**Envíos Internacionales:** (actualmente no disponemos de este servicio)

**Validez de los precios y ofertas:** Los productos ofertados en la web, y los precios de éstos, estarán disponibles para su compra mientras se encuentren en el catálogo de productos visualizados por medio de la página web.

**Cobros por tarjeta:** El cobro por tarjeta se realiza en el mismo momento de la compra, con la finalidad de no almacenar los datos bancarios de cada cliente (Numeración, Caducidad y código CVV) en ninguna base de datos, y así evitar que puedan ser utilizados con otro fin. Tan sólo almacenamos la referencia de la compra por si tuviéramos que realizar la devolución correspondiente. De esta forma ofrecemos mayor privacidad y seguridad a nuestros clientes.

Cobros por Transferencia Bancaria previa al envío (Solo válida para el pago de cursos y productos "Campus"): Recordamos a los clientes que elijan esta modalidad de pago, que el presupuesto que nosotros ofrecemos es en base al precio del producto/servicio elegido, por lo que si acude a su entidad bancaria para realizar una transferencia, deberá tener en cuenta que su Banco le cobrará una comisión por realizarla, comisión que cobrará su banco y que va aparte de la cantidad que nosotros le hayamos presupuestado, y la cual debe ser abonada íntegra. Asimismo agradeceríamos indicara su núm. de pedido en el concepto de la transferencia bancaria para poder localizarla, así como que nos envíe justificante bancario de su transferencia al fax número **(+34) 954 784 411** ó por correo electrónico: [pedidosweb@7editores.com](mailto:pedidosweb@7editores.com).

Consentimiento del usuario: Se entenderá que el usuario acepta las condiciones establecidas al pulsar el botón de "Finalizar compra".

## Garantía

7 Editores Recursos para la Cualificación Profesional y el Empleo, S.L.L., garantiza la calidad del producto, en los términos legalmente establecidos, durante un periodo de dos años a partir de la fecha de entrega.

No se incluyen las deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso o manipulaciones indebidas, el desgaste de los materiales por su uso normal.

Para hacer uso de la garantía dentro del plazo legal establecido de los dos años siguientes a la entrega del producto, es imprescindible la presentación del justificante de compra.

Para hacer efectiva la garantía contacte con nosotros en el teléfono 954 784 411 o envíenos un e-mail a la siguiente dirección [administracion@7editores.com](mailto:administracion@7editores.com).

## Políticas de privacidad

Mediante la presente Política de Privacidad (en adelante, la Política), 7 Editores Recursos para la Cualificación Profesional y el Empleo, SLL (en adelante, 7 Editores), informa a los USUARIOS de nuestros sitios web del tratamiento y usos a los que se someten los datos de carácter personal que se recaban en la web, con el fin de que decidan, libre y voluntariamente, si desean facilitar la información solicitada.

7 Editores se reserva la facultad de modificar esta Política con el objeto de adaptarla a novedades legislativas, criterios jurisprudenciales, prácticas del sector, o intereses de la entidad. Cualquier modificación en la misma será anunciada con la debida antelación, a fin de que tengas perfecto conocimiento de su contenido.

Ciertos servicios prestados en el portal pueden contener condiciones particulares con previsiones en materia de protección de Datos Personales. De ellos puedes informarte en los correspondientes apartados.

**TITULARIDAD DEL TRATAMIENTO**

En dichos supuestos, En cumplimiento de lo previsto por el artículo 5 de la LOPD, los datos recabados por 7 Editores serán incorporados a ficheros titularidad de 7 Editores, debidamente inscritos en el Registro General de Protección de Datos.

**USOS Y FINALIDADES**

La finalidad de la recogida y tratamiento de los datos personales es la gestión, prestación y personalización de los servicios y contenidos del mismo que el USUARIO utilice y de la cual se informará en cada apartado.

**COMUNICACIÓN DE LOS DATOS**

Los datos recabados a través de la web sólo serán cedidos en aquellos casos en que expresamente se informe de ello al USUARIO.

**ACTUALIZACIÓN DE LOS DATOS**

Con el fin de que los datos obrantes en nuestras bases de datos siempre correspondan a tu situación real deberás mantenerlos actualizados, bien actualizándolos tú directamente en los caso en que ello sea posible bien comunicándolo al departamento correspondiente.

**SEGURIDAD DE LOS DATOS**

7 Editores ha adoptado en su sistema de información las medidas técnicas y organizativas legalmente requeridas, a fin de garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos almacenados, evitando así, en la medida de lo posible, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

**DERECHOS DE LOS USUARIOS**

En todo caso podrás acceder a tus datos, rectificarlos, cancelarlos y en su caso, oponerte a su tratamiento: a) bien mediante solicitud acompañada de una fotocopia de tu D.N.I., remitida a la siguiente dirección postal: 7 Editores, Avda. San Francisco Javier, 9, Edificio Sevilla 2, planta 11 y módulo 25. Sevilla (41018) b) bien mandando un e-mail a la siguiente dirección de correo electrónico: [info@7editores.com](mailto:info@7editores.com).

**Políticas de cookies**

Cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.. El navegador del usuario memoriza cookies en el disco duro solamente durante la sesión actual ocupando un espacio de memoria mínimo y no perjudicando al ordenador. Las cookies no contienen ninguna clase de información personal específica, y la mayoría de las mismas se borran del disco duro al finalizar la sesión de navegador (las denominadas cookies de sesión). La mayoría de los navegadores aceptan como estándar a las cookies y, con independencia de las mismas, permiten o impiden en los ajustes de seguridad las cookies temporales o memorizadas. Sin su expreso consentimiento (mediante la activación de las cookies en su navegador) 7 Editores Recursos para cualificación profesional y el empleo, SLL no enlazará en las cookies los datos memorizados con sus datos personales proporcionados en el momento del registro o la compra.

¿Qué tipos de cookies utiliza esta página web?

- Cookies técnicas: Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.
- Cookies de personalización: Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serian el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- Cookies de análisis: Son aquéllas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.
- Cookies publicitarias: Son aquéllas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten gestionar de la forma más eficaz posible la oferta de los espacios publicitarios que hay en la página web, adecuando el contenido del anuncio al contenido del servicio solicitado o al uso que realice de nuestra página web. Para ello podemos analizar sus hábitos de navegación en Internet y podemos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.
- Cookies de publicidad comportamental: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Dominio	Nombre	1ª o 3ª parte	Caducidad	Tipo
mad.es	_utma	Tercera (Google Inc)	Persistente	Analítica
mad.es	_utma	Tercera (Google Inc)	Persistente	Analítica
mad.es	_utmz	Tercera (Google Inc)	Sesión	Analítica
mad.es	_utmz	Tercera (Google Inc)	Persistente	Analítica
mad.es	_ga	Tercera (Google Inc)	Persistente	Analítica
mad.es	_gat	Tercera (Google Inc)	Persistente	Analítica

dominio	cookie	Origen (Tercera)	Persistencia	Finalidad
mad.es	ASP.NET_SessionId	Primera	Sesión	Técnica
mad.es	cc_cookie_accept	Primera	Persistente	Técnica
mad.es	cc_cookie_decline	Primera	Sesión	Técnica
mad.es	_atuvc	Tercera (AddThis Inc)	Persistente	Personalización
mad.es	_atuvs	Tercera (AddThis Inc)	Persistente	Personalización
mad.es	_pk_ses.2.5931	Primera	Persistente	Analítica
mad.es	_pk_id.2.5931	Primera	Persistente	Analítica
exelator.com	ud	Tercera (Exelate del grupo Nielsen)	Persistente	Analítica
crwdcntrl.net	_cc_aud	Tercera (Lotame Solutions Inc)	Persistente	Analítica
crwdcntrl.net	_cc_cc	Tercera (Lotame Solutions Inc)	Persistente	Analítica
crwdcntrl.net	_cc_dc	Tercera (Lotame Solutions Inc)	Persistente	Analítica
crwdcntrl.net	_cc_id	Tercera (Lotame Solutions Inc)	Persistente	Analítica
addthis.com	bt2	Tercera (AddThis Inc)	Persistente	Personalización
addthis.com	di1	Tercera (AddThis Inc)	Persistente	Personalización
addthis.com	dt	Tercera (AddThis Inc)	Persistente	Personalización
addthis.com	loc	Tercera (AddThis Inc)	Persistente	Personalización
addthis.com	uid	Tercera (AddThis Inc)	Persistente	Personalización
addthis.com	uit	Tercera (AddThis Inc)	Persistente	Personalización
addthis.com	um	Tercera (AddThis Inc)	Persistente	Personalización
addthis.com	uvc	Tercera (AddThis Inc)	Persistente	Personalización
addthis.com	vc	Tercera (AddThis Inc)	Persistente	Publicitaria
doubleclick.net	id	Tercera (Google Inc)	Persistente	Publicitaria
doubleclick.net	test_cookie	Tercera (Google Inc)	Persistente	Publicitaria
adnxs.com	sess	Tercera (Appnexus Inc)	Persistente	Publicitaria
adnxs.com	uuid	Tercera (Appnexus Inc)	Persistente	Publicitaria

El Usuario acepta expresamente, por la utilización de este Site, el tratamiento de la información recabada en la forma y con los fines anteriormente mencionados. Y asimismo reconoce conocer la posibilidad de rechazar el tratamiento de tales datos o información rechazando el uso de Cookies mediante la selección de la configuración apropiada a tal fin en su navegador. Si bien esta opción de bloqueo de Cookies en su navegador puede no permitirle el uso pleno de todas las funcionalidades del Website.

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador:

[Chrome](#)

[Internet Explorer](#)

[Firefox](#)

[Safari](#)

◀ VOLVER



Seguridad en pagos con tarjeta